



## 有關簽賬分期計劃常見問題

問：如何申請簽賬分期計劃？

答：你可隨時隨地透過 **sim Credit Card app** 申請簽賬分期計劃。成功登入 **sim Credit Card app** 後，於主頁內有申請鍵，請按「簽賬分期」鍵申請。你亦可於「最近交易」部分，選擇簽賬交易作「簽賬分期」。

問：每位持卡人的簽賬分期計劃設有上限嗎？

答：每位持卡人每張信用卡可同時擁有多個有效的簽賬分期計劃，並沒有設上限。

問：為什麼登入 **sim Credit Card app** 後找不到「簽賬分期」申請鍵？

答：簽賬分期計劃只適用於有效、信貸狀況正常及良好以及沒有任何未繳結欠的信用卡賬戶。若未能於到期付款日或之前全數繳付月結單結欠，或因任何原因以致上期月結單有任何利息誌賬，有關信用卡賬戶則未能參與簽賬分期計劃直至完全繳付所有結欠。

問：為什麼登入 **sim Credit Card app** 及按「簽賬分期」申請鍵後，未能選擇交易以享有簽賬分期計劃服務？

答：簽賬分期計劃只適用於 **HKD500** 或以上之單一合資格並已誌賬的零售簽賬，合資格零售簽賬不可合併計算。合資格零售簽賬必須於推廣期內成功簽賬及在該合資格零售簽賬入賬後的月結單結單日前於相關合資格信用卡的信用卡賬戶誌賬。合資格零售簽賬包括本地及/或海外零售購物、網上購物、郵購、電話訂購、賬單繳付及繳付稅項，但並不包括（但不限於）現金套現分期計劃、分期計劃、自動轉賬、現金透支、繳付信用卡費用及收費（包括年費、利息/財務費用、逾期費用、超出信用限額手續費、透支現金手續費及其他費用）、賭場交易、八達通自動增值、任何金錢/電子貨幣轉賬（包括但不只限於個人對個人（P2P）支付服務或流動裝置/應用程式/電子轉賬平台/充值電子錢包）、未入賬/取消/退回/偽造之交易及所有未經授權之交易。

問：簽賬分期計劃的最低和最高金額是多少？

答：每個簽賬分期計劃的金額最少為 **HKD500**。而最高簽賬分期金額不得超過相關信用卡的信用限額。

問：新簽賬項是合資格零售簽賬並已達 **HKD500**，為何仍然未能就該筆交易申請簽賬分期計劃？

答：客戶請留意，如信用卡戶口出現以下情況，交易將不能安排簽賬分期計劃：

- 1) 信用卡戶口並非有效、信貸狀況正常及良好；或
- 2) 客戶未能於到期付款日或之前全數繳付月結單結欠；或
- 3) 信用卡賬戶上期月結單及/或當時有任何利息誌賬；或
- 4) 合資格零售簽賬交易誌賬時，信用卡賬戶內有正數結餘，而該正數結餘高於交易金額



問：如何知道我的簽賬分期計劃申請是否已獲批准？

答：當申請簽賬分期計劃或申請獲批後，持卡人將會收到短訊通知。簽賬分期計劃一經批核，該合資格零售簽賬金額將轉化成分期付款交易。第一期每月還款額及一次性申請手續費(如適用)將於簽賬分期計劃申請獲批核當日誌賬於信用卡賬戶。每一期每月還款額將於每月誌賬於信用卡賬戶，直至簽賬分期計劃完結。如申請不獲批核，持卡人亦會收到短訊通知。